



René Bürgin - Hörgeräteakustiker aus Leidenschaft.

Hören & Verstehen

Fake News in der Hörgerätewerbung.

Meine Kunden berichten mir täglich von unglaublichen Angeboten in den sozialen Medien. Unschlagbare Preise, Studienaufrufe zum Testen von Hörsystemen und neue unsichtbare Hörsysteme mit künstlicher Intelligenz, mit welchen man alles auch in lärmiger Umgebung glasklar verstehen kann. Die wunderbare Welt der sozialen Medien verspricht viel, oft leider zu viel. Als Hörgeräteakustiker bin ich begeistert von den neuen technischen Möglichkeiten moderner Hörsysteme und möchte meine Begeisterung gerne mit meinen Kunden teilen. Aufgrund der Werbung kommen jedoch viele Neukunden mit überhöhten Erwartungen zum Beratungsgespräch, welche kaum erfüllt werden können. Es ist daher unsere Aufgabe, erst einmal realitätsnah aufzuzeigen, was mit den heutigen tollen Hörsystemen alles wirklich möglich ist. Unabhängig von der Technik ist der Ausgang einer Hörgeräteversorgung davon abhängig, wieviel das Restgehör noch im Stande ist zu leisten. Es entsteht oft der Eindruck, dass Hörgeräte dank künstlicher Intelligenz heute nur das verstärken, was man hören will. Leider ist dies fernab von der Wirklichkeit. Damit Hörgeräte das tun können, wofür sie gedacht sind, ist es auch heute noch essenziell, dass man sich auch an unangenehme Geräusche und Klänge wieder neu gewöhnen muss. Hörgeräte sind kein Wunschkonzert, sondern sind dazu konzipiert, die Realität möglichst wirklichkeitsgetreu hörbar zu machen. Damit dies gelingt, ist es absolut notwendig, dass die Klänge mit Hörsystemen zum als normal empfundenen Gehör werden. Dies ist, moderne Technik hin oder her, nur durch kontinuierliches Tragen der Hörgeräte möglich. Damit dies bestmöglich gelingen kann, begleiten Sie ihre Hörgeräteakustikerinnen oder ihr Hörgeräteakustiker über mehrere Wochen bis Monate und stellen die Hörgeräte auf ihre Bedürfnisse ein, damit sie von Ihnen den ganzen Tag getragen werden und Sie vom grösstmöglichen Gewinn profitieren können. Es ist oft auch empfehlenswert, während der Anpassung verschiedene Hörsysteme in verschiedenen Konfigurationen über längere Zeiträume auszutesten. In regelmässig vereinbarten Terminen mit der Fachperson ihres Vertrauens können ihre daraus gewonnen Erkenntnisse besprochen und die nächsten Schritte eingeleitet werden.

René Bürgin – Hörgeräteakustiker aus Leidenschaft