

## Bürgin Hörerlebnis an der Gewerbemesse Uznach

Ich schreibe diese Zeilen mit vielen Bildern und Eindrücken im Kopf. Vor einer Woche ging die Gewerbemesse Uznach mit dem Slogan «Uznach im Rampenlicht» über die Bühne und es war einfach grossartig. Danke allen Kunden und Interessierten, welche uns in den drei Tagen besucht haben. Ein Kollege hat mich gefragt: «Was bringt Euch die Gewerbemesse?». Die Antwort muss sein: sehr, sehr viel. Nicht nur tolle Gespräche und Begegnungen. Auch die Möglichkeit, eine Dienstleistung vorzustellen, die eigentlich niemand wirklich wünscht, welche jedoch so wichtig ist, wenn man sie braucht. Ich spreche von der Dienstleistung der Hörgeräteakustik. Gerade an dieser Messe konnte man wieder feststellen, was es heisst, in akustisch teilweise sehr schwierigen Bedingungen nicht nur zu verstehen, sondern sich auch unterhalten zu können. Viele meiner Kunden, erzählten uns, dass sie sich dank den Hörsystemen nun auch innerhalb der Messehalle verständigen könnten, ohne dass sie schon nach wenigen Minuten erschöpft seien, weil sie die Hälfte der Gespräche erraten mussten. Es war auch interessant mit anzusehen, wie oft ein Partner, Familienmitglied oder Freund jemanden ansties beim Anblick unseres Standes, um sie oder ihn darauf aufmerksam zu machen, dass man sich hier einmal informieren könnte. Es gab

aber auch Besucher, welche ganz bewusst weschauten, als sie die Art unserer Dienstleistung erkannten. Als wäre es irgendwie ansteckend.

Mache Leute dachten sich sicherlich, wenn ich jetzt hier ein Gespräch anfangen, dann wollen die mir sicher Hörgeräte verkaufen. Dabei verkaufen wir nie aktiv Hörgeräte, auch nicht, wenn man bei uns einen Hörtest machen lässt. Wir zeigen nur Möglichkeiten auf, beraten ob, und wie Hörgeräte helfen können. Die Entscheidung, ob Sie diese Möglichkeit wahrnehmen wollen oder nicht, liegt absolut bei Ihnen. Übrigens, viele Interessierte wollten bei uns am Stand einen Hörtest machen lassen. Dies boten wir jedoch nicht an, da so ein Test in diesem Lärm und ohne schalldichte Hörkabine sicherlich nicht seriös wäre. Wir laden jedoch gerne alle dazu ein, das Angebot eines kostenlosen Hörtests wahrzunehmen. Nicht nur bei uns, sondern in vielen Hörakustikgeschäften wird dieser Service angeboten, oft verbunden mit einer unverbindlichen Hörberatung.



*René Bürgin  
Hörgeräteakustiker  
aus Leidenschaft*