

Das Gehör – unser soziales Organ

Alle Jahre wieder... und obwohl uns wegen der drohenden Energiemangellage manch eine Weihnachtsbeleuchtung fehlt, oder vielleicht gerade deswegen, ist der Jahreswechsel immer auch eine Zeit der Reflexion. Die Fähigkeit zu kommunizieren, macht uns zu dem, was wir sind. Mein Beruf hat hiermit sehr viel zu tun. Nur wer gut hört, hat das Potenzial auch zu verstehen. Darüber habe ich in meiner letzten Kolumne berichtet. Heute jedoch möchte ich den Fokus auf einen anderen Aspekt meines Berufes richten. Indem meine Frau und ich uns um das Gehör unserer Kundschaft bemühen, kommen wir in Kontakt mit sehr vielen Menschen. Es ist wichtig als Hörgeräteakustiker, dass man die Menschen, mit denen man zu tun hat, näher kennenlernt. Dass man sich für Vorlieben, Ängste, Freud und Leid dieser Menschen interessiert, um mit ihnen die ideale Hörlösung zu finden. Auf der anderen Seite ist es auch sehr wichtig, dass unsere Kunden uns vertrauen können. Für mich heisst dies, dass auch wir ein Stück weit unsere Vorlieben, Ängste etc. preisgeben. Daraus entwickeln sich interessante Dialoge und Diskussionen, welche weit über die Schwer-

hörigkeit oder die Hörgeräteversorgung hinausgehen. Meine Frau Silvia und ich schätzen diesen Teil unseres Berufes

- oder soll ich sagen unserer Berufung? - sehr. Wir werden teilweise ein Stück weit hinein gelassen in die persönliche Welt unsere Kunden. Wir werden mit Schicksalen konfrontiert und dürfen uns zusammen mit ihnen über grosse und kleine Ereignisse freuen. Ich, als Basler, wurde hier in Uznach sehr herzlich aufgenommen und ich möchte mich hierfür bei Ihnen allen bedanken. Bei den vielen Menschen, welche im letzten Jahr zu uns kamen, um besser zu hören, und uns im Gegenzug ihr Gehör schenkten. Wir hoffen, auch im neuen Jahr viele einzigartige Menschen kennenzulernen und freuen uns darauf, mit denjenigen, welche wir in den letzten Jahren kennen lernen durften, weiterhin einen angeregten Gedankenaustausch über Schwerhörigkeit, Hörlösungen und das Leben zu führen.



*René Bürgin
Hörgeräteakustiker
aus Leidenschaft*